

布列塔尼电信公司选择淘汰基于磁盘的传统存储系统，升级为全新的高性能、可扩展的全闪存系统，以此担保卓越的客户定制服务和毫无瑕疵的完美性能。公司采购了两台 Pure Storage 闪存存储阵列，将所有活动迁移至阵列，让团队每日给予客户支持，以提供适应客户环境及需求的解决方案。



业务转型

布列塔尼电信公司极大地改善了服务表现，并减少了存储的延迟和管理时间。如此一来，客户满意度大幅提升，支持请求单的创建数量减少了 65%。

地区

法国

行业

电信

“Pure Storage 的管理简便性和出色的阵列性能，是客户满意度的真正保证，这是其他存储提供商无法比拟的。”

Franck Truet, 基础架构经理

全闪存技术：提高性能的前提条件

布列塔尼电信公司成立于 2005 年，是一家全国性的互联网和云服务运营商，协助公司和 IT 部门外包其信息系统。该运营商部署了 10,000 多个网络链路和 10,000 台托管服务器，还有一支专门的团队，为遍布法国的 3,000 家企业客户提供量身定制的安全解决方案和本地支持。

自 2010 年以来，布列塔尼电信公司的活动一直采用传统的磁盘存储系统，眼下该系统却已无法支撑客户的持续增长。基础架构经理 Franck Truet 说：“我们以前的分层模式存储系统完全无法支撑我们的托管活动。在存储阵列的右边三分之一中从未发现有用的数据，例如会计信息，导致系统性地拖慢了客户生产系统的速度。维护和备份变得极为耗时，且需要掌握特定的技能，更不用说对客户产生的负面影响了。我们的目标是在不加剧基础架构复杂性的前提下提高性能，包括数据访问。客户的体验与我们内部支持团队的体验一样重要。”

在寻找新的存储解决方案时，公司测试了 Pure Storage 阵列并将其与市场上的其他产品进行比较。Truet 表示：“从一开始，Pure Storage 的响应速度和效率就让人十分惊叹，Pure Storage 还立即主动提出以持续两个多月的概念验证形式与我们的客户一起测试其解决方案。特别是在透明性标准上，Pure Storage 在众多供应商中表现最为出色。我们还发现，部署存储产品后，性能、延迟和功耗方面都有显著的改进，而且安装过程中丝毫没有技术困难。”

对于布列塔尼电信公司而言，闪存技术也是选择其新存储系统的决定性标准，它可解决运行缓慢和故障的问题。“我们使用的 VMware 虚拟化解决方案是复杂的系统，因此，只有改进性能才能为客户提供快速、高质量的备份和灾难恢复计划 (DRP) 服务。” Truet 补充说。“全闪存的选择至关重要。”

在概念验证结束时，公司购买了两个一模一样的 FlashArray//M20 阵列，在阵列上部署了公司的所有工作负载（业务应用、文件服务器、客户数据等）。

Truet 表示：“我们将整个业务的存储迁移到了 Pure Storage。与此同时，我们还组合使用 VMware 和 Veeam 混合私有云基础架构用于数据备份。”

公司:

Bretagne Télécom
www.bretagnetelecom.com

用例:

- VMware®

挑战:

- 基于磁盘的存储系统不适合公司的托管业务，需要复杂的干预措施
- 存储系统的延迟时间过长，拖慢最终用户活动的速度。
- 该公司迫切要通过可扩展的解决方案满足公司客户的质量、速度和性能需求。

IT 转型:

- 存储延迟减少了 50%。
- 数据处理速度提高了 500%。
- 该解决方案易于管理，不需要繁琐的干预，每月可节省 7 个小时的存储管理时间。

改善客户体验，提升内部团队满意度

内部团队和外部客户很快都感受到了新存储基础架构带来的重重优势。布列塔尼电信公司的客户从第一天开始就注意到了性能提升，他们对数据处理速度的显著提升感到非常满意。

“在备份时，数据中心的存储延迟减少 50%，数据处理速度提高了 5 倍。”营销和传播总监 Réda Belouizdad 说。“这对我们来说至关重要。让客户重新专注于核心业务并提高其生产率是我们的主要目标之一。因此，在发现支持请求单的创建数量减少了 65% 时，我们可以肯定地说，我们的选择是对的！”

从管理的角度来看，内部反馈同样是积极的。“Pure Storage 解决方案易于安装和管理，因此我们的团队无须再担心存储问题，可集中精力处理与存储无关的其他更具体、价值更高的任务，例如客户监督和满意度。” Trunt 解释说。“我们估计每个月在存储管理方面节省了七个小时。总体而言，多亏了 Pure Storage，我们的数据中心应该可以再用 6 年。”

本地存储系统的占用空间也缩减到原来的五分之一，留出更多的空间应对该运营商活动的预期增长，特别是在 IT 外包方面。

Truet 总结道：“Pure Storage 的管理简便性和出色的阵列性能，是客户满意度的真正保证，这是其他存储提供商无法比拟的。自 2017 年以来，Pure Storage 解决方案让我们的专业团队能够专注于其网络监管任务，而无需干预阵列。”

“Pure Storage 解决方案让我们的专业团队能够专注于其网络监管任务，而无需干预阵列。”

Franck Truet, 基础架构经理



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers